

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
[www.moa.gov.bd](http://www.moa.gov.bd)

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ ১৪৩১  
১৫ আগস্ট ২০২৪

নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০১৮.২৪.৭৮৮

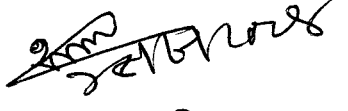
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২৪) প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭/০৮/২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছকে' পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
সূচক: [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত: ১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(ড. মোঃ হাতেম আলী)  
উপসচিব (প্রতিকল্প)  
ফোন: ২২৩৩৫৭৪২৯  
E-mail: admin1@moa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ.: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট ও মনিটরিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। উপসচিব (মনিটরিং ও রিপোর্টিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

**কৃষি মন্ত্রণালয়**  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই ২০১৪

**অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

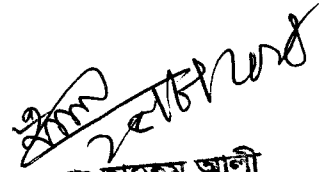
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (হার্ডফাইলে)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৬	১৭	০০	০২	২৫	০১	১৭	০৭	০	১০০

**আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০০	৬	২৬	০০	০০	**	১০০

**আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত টেকনিক্যাল ইস্যু:**

\*\* নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত আপিল ২৬ টি দেখালেও যে শাখায় অনিষ্পন্ন দেখাচ্ছে, সে শাখায় কোন পেন্ডিং আপিল খুঁজে পাওয়া যায়নি। উল্লিখিত বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS সংক্রান্ত কর্মশালায়, সংশ্লিষ্ট শাখায়, ই-মেইলে এবং হোয়াটস্‌গ্রুপে কারিগরি সমাধানের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

  
ড. মোঃ হাতেম আলী  
উপসচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার