

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা
www.moa.gov.bd

স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০০২.২৩- ৩০

তারিখ : ০১ মাঘ ১৪৩০
১৫ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয় : কৃষি মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় প্রান্তিকের
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।

২৫
২৫.০১.২৪
(মোহাম্মদ তারিকুল ইসলাম)
উপসচিব
ফোন-৫৫১০১১৯২

ই-মেইল-monitor_report@moa.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ:-উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)

অনুলিপি (সদয় অগতির জন্য) :

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (উপসচিব), কৃষি মন্ত্রণালয়।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি কৃষি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবাবন্ধের আপলোডপূর্বক স্ক্রীনশট মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও মনিটরিং) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: কৃষি মন্ত্রণালয়

২য় প্রান্তিক
অক্টোবর-ডিসেম্বর

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি				২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি				৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি				৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি				প্রদত্ত প্রমাণক/মন্তব্য
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ					
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১													
																					[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সম্বন্ধে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১														
																						[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	

cc 2023-24 report 2st qtrter -

১৫
২০.০১.২৪

মোহাম্মদ তারিকুল ইসলাম
উপসচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার