কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.moa.gov.bd

নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০১৮.২৪.২৪৮

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ / ০৭ মার্চ ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪) প্রেরণ সংক্রান্ত।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭/০৮/২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছকে' পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
সূচক: [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত: ১০০%
সূচক: [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত: ৯৫.৩৩%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(শেখ হাফিজুর রহমান)
উপসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৭৪২৯
E-mail: admin1@moa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ.: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন/বাজেট ও মনিটরিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২। উপসচিব (মনিটরিং ও রিপোর্টিং), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি,২০২৪

ক্রম	মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থার নাম	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন নম্বর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৪+৫+৬+৭)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
				ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	কৃষি মন্ত্রণালয়	জনাব ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৫৫১০০০৬৭ ০১৭২১০৪৬৭৮৪	১৭	৬৫	০	৩	৮৫	১৪	৭১	০	০	১০০
২	বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন	মেরিনা সারমীন মহাব্যবস্থাপক (তদন্ত)	০২২২৩৩৮২৭৭৪ ০১৯৯৮৭৭০০১০	০৪	--	--	--	০৪	--	০৪	--	--	১০০
৩	বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট	জনাব তাসনীমা মাহজাবীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭৮১৮৮৭৮৮৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--	১০০
৪	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর	জনাব প্রণব কুমার সাহা সহকারী পরিচালক (বাজার সংযোগ-১) (অঃ দাঃ)	০১৫২১৫৫৬২৩২	২	--	--	--	২	২	--	--	--	১০০
৫	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (এলএসএস)	০২৫৫০২৮২০২ ০১৭০০৭১৫১৭৮	১৯	০৫	--	০১	২৫	০২	২১	০২	--	৯২
৬	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল	মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)	০২-২২২২৪২৬৬৩ ০১৯১২০৮২৪৬৯	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৭	বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. ফেরদৌসী ইসলাম পরিচালক (সেবা ও সরবরাহ)	৪৯২৭০০০২ ০১৭১৪-০০৪৩০৩	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৮	বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. মো. আব্দুল লতিফ পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা)	০২-৪৯২৭২০৪৩ ০১৭১৫০৩৪০৯৪	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
৯	বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট	মোঃ মোসলেম উদ্দিন পরিচালক (কারিগরি)	০২৫৮১৫৭০৮৪ ০১৭৩২৪৬৩৫৪৫	--	--	০৪	০১	০৫	--	০৪	--	০১	৮০
১০	বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. মো. ইব্রাহিম খলিল প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৯১৩-৮৭২৫২৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১১	বাংলাদেশ সুগারক্রপ গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. সাঈদা খাতুন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও প্রধান	০১৭১৬৫০১৬৫৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১২	জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি	মো: হজ্জাতুল ইসলাম উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)	০২-৪৯২৭২১০৭ ০১৭১৭৮৩৯৫৬৮	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৩	বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক	০১৭৩৩০৯৮৫০৮	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৪	তুলা উন্নয়ন বোর্ড	ড. মোঃ ফখরে আলম ইবনে তাবিব নির্বাহী পরিচালক	৪১০২৫৭৬৬ ০১৭১১২২৭০৫৪	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৫	বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	জনাব মোঃ সমশের আলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	০২৫৮৮৮৬১৬২১ ০১৭১১-০০০২২৩	--	০৬	--	--	০৬	--	০৬	--	--	১০০
১৬	বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী	জনাব সৈয়দ তানভীর আহমেদ উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	৪৯২৭২২১০ ০১৭১১-৪৩৩৬৭৫	--	--	--	--	--	--	--	--	--	১০০
১৭	মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	মো: আব্দুল হালিম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭১৬২৮৬৩৬৩	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
১৮	কৃষি তথ্য সার্ভিস	জনাব বি এম রাশেদুল আলম প্রধান তথ্য অফিসার	৫৫০২৮৩৭২ ০১৭১১৪৭২৯১০	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
			মোট =	২৫	১১	৪	২	৪২	৪	৩৫	২	১	৯৫.৩৩

৭/২/২৪

(শেখ হাফিজুর রহমান)
উপসচিব