


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা
www.moa.gov.bd

স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০০২.২৩.৭৫

১৯ চৈত্র ১৪৩০
তারিখঃ
০২ এপ্রিল ২০২৪

বিষয় : কৃষি মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় প্রান্তিকের
অগ্রগতি প্রতিবেদন আপলোড সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কৃষি মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় প্রান্তিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য URL:nis.cabinet.gov.bd সফটওয়্যারে আপলোড করা হয়েছে। বিষয়টি নির্দেশক্রমে অবহিত করা হলো।


02.08.28
(মোহাম্মদ তারিকুল ইসলাম)
উপসচিব
ফোন-৫৫১০১১৯২

ই-মেইল-monitor_report@moa.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ:-উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)

অনুলিপি (সদয় অগ্রগতির জন্য) :

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (উপসচিব), কৃষি মন্ত্রণালয়।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি কৃষি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবাবন্ডের আপলোডপূর্বক স্ক্রীনশট মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখায় প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও মনিটরিং) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

৫ আশ্রয়

৬ আওতাধীন অফিস ব্যবস্থাপনা

৭ নিজ অফিস ব্যবস্থাপনা

৮ গোষ্ঠী রোড

৯ কর্মপরিচালনা গাইডলাইন

১০ বাতী

উর্ধ্বতন অফিসের নিকট দাখিল করা হয়েছে। অগ্রগতি দাখিলের সময়সীমাঃ ০১/০৪/২০২৪ - ১৫/০৪/২০২৪। দাখিলের সময়সীমা পার হয়ে গিয়েছে।

কার্যক্রমের ধরণ	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার
প্রাথমিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] প্রাথমিকভাবে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনাপাদকরণ [১.২] প্রাথমিকভাবে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে স্থাপনাপাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রাথমিকভাবে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রাথমিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.১.১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনাপাদকৃত ১.১.২. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনাপাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১ প্রদানক/ মতব (১)	১ প্রদানক/ মতব (১)	১ প্রদানক/ মতব (১)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	২.২.১. প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১ প্রদানক/ মতব (১)	১ প্রদানক/ মতব (১)	১ প্রদানক/ মতব (১)

০৯.০৪.২৪

মোহাম্মদ তারিকুল ইসলাম

উপসচিব

কৃষি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।