

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS)

প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২০- সেপ্টেম্বর, ২০২০) পর্যন্ত

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : কৃষি মন্ত্রণালয়

মন্ত্রণালয়/দপ্তর /সংস্থার নাম	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ফোন নম্বর	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৪+৫+ ৬+৭)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
				ওয়েবসাইটে র মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
কৃষি মন্ত্রণালয়	জনাব মো: দেলোয়ার হোসেন যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৯৫৪০০৬৭	জুলাই, ২০	০১	--	--	০১	০২	০৫	--	--	০১	--	
			আগস্ট, ২০	০২	--	--	০১	০৩	০৩	--	০১	০১	--	
			সেপ্টেম্বর, ২০	--	--	--	০২	০২	--	০১	--	০১	০১	--
			মোট=	০৩	--	--	০৪	০৭	০৮	০১	০১	০৩	--	

(Signature)
(মীনাক্ষী বর্মন)
উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৭৪২৯

ই-মেইল: admin1@moa.gov.bd